Rủi ro đơn giản là một vấn đề có khả năng xảy ra và khi nó xảy ra, nó sẽ gây ra thiệt hại. Thiệt hại có thể là bất cứ thứ gì: tiền bạc, thời gian, công sức hoặc một sự thỏa hiệp về chất lượng. Thiệt hại thì không bao giờ là điều tốt cả. Cho dù chúng ta có cố gắng và thử đi thử lại bao nhiêu thì rủi ro cũng không phải là việc tích cực và sẽ không bao giờ tích cực . Do đó, quản lý rủi ro là một phần không thể thiếu trong dự án phần mềm, để chắc chắn rằng chúng ta có thể xử lý những rủi ro, giảm thiểu, ngăn ngừa những tổn thất, thiệt hại.

Những rủi ro có thể xảy ra

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Risk | Khả năng | Ảnh hưởng |
| Thời gian, lịch trình (schedule) kiểm thử chặt chẽ. Nếu thời gian bắt đầu kiểm thử bị trì hoãn, việc kiểm thử sẽ không thể được mở rộng trước khi kế hoạch UAT bắt đầu. | cao | cao |
| Không đủ nhân lực, nhân lực có thể bắt đầu công việc quá muộn | Trung bình | cao |
| Lỗi được tìm ra ở các giai đoạn sau của vòng đời phát triển phần mềm. Lỗi được tìm ra muộn có khả năng phụ thuộc vào đặc tả yêu cầu không rõ ràng và mất nhiều thời gian để giải quyết nó | Trung bình | cao |
| Phạm vi kiểm thử không được định nghĩa một cách đầy đủ | Trung bình | Trung bình |
| Thảm họa thiên nhiên | Thấp | Trung bình |
| Môi trường test độc lập không sẵn sàng Kiểm thử bị trì hoãn phụ thuộc vào những vấn đề mới phát sinh. | Trung bình | Cao |

Cách giảm thiểu rủi ro

|  |  |
| --- | --- |
| Risk | Cách giảm thiểu risk |
| Thời gian và lịch trình (schedule) kiểm thử chặt chẽ. Nếu thời gian bắt đầu kiểm thử bị trì hoãn, việc kiểm thử sẽ không thể được mở rộng trước khi kế hoạch UAT bắt đầu. | Nhóm có thể chuẩn bị cho công việc (tasks) trước đó và giao tiếp sớm với các bên liên quan. Thêm thời gian dự phòng |
| Không đủ nhân lực, nhân lực có thể bắt đầu công việc quá muộn | Ngày nghỉ và kỳ nghỉ được dự đoán và đưa vào lịch trình (schedule), sự sai lệch so với dự đoán có thể gây ra sự trì hoãn trong kiểm thử |
| Lỗi được tìm ra ở các giai đoạn sau của vòng đời phát triển phần mềm, có khả năng phụ thuộc vào đặc tả yêu cầu không rõ ràng và mất nhiều thời gian để giải quyết nó | Có kế hoạch quản lý lỗi để xác định và sửa lỗi kịp thời |
| Phạm vi kiểm thử không được định nghĩa một cách đầy đủ | Xác định phạm vi kiểm thử một cách đầy đủ |
| Thảm họa thiên nhiên | |  | | --- | | Các dự án và những người có trách nhiệm được chia ra hai khu vực địa lý khác nhau. Trong trường hợp có sự kiện không mong muốn ở một trong 2 khu vực thì vẫn còn nguồn lực ở khu vực còn lại có thể tiếp tục công việc. | |  |  |  |  | |
| Môi trường test độc lập không sẵn sàng | Lịch trình kiểm thử sẽ bị ảnh hưởng và sẽ dẫn đến ngày bắt đầu kiểm thử bị trì hoãn. |
| Kiểm thử bị trì hoãn phụ thuộc vào những vấn đề mới phát sinh. | Trong suốt quá trình kiểm thử, những lỗi mới sẽ được phát hiện và có thể gây ra những vấn đề mất nhiều thời gian để giải quyết. Có những lỗi được đưa ra trong suốt quá trình kiểm thử vì đặc tả yêu cầu không rõ ràng. Có những vấn đề gây ảnh hưởng đến toàn bộ lịch trình của dự án. Nếu những lỗi mới được phát hiện, việc quản lý lỗi và các thủ tục quản lý phát hành được đưa ra để ngay lập tức cung cấp giải pháp giải quyết vấn đề |